

QU'AVONS-NOUS RÉALISÉ JUSQU'À PRÉSENT?

HIT2020 NOUS FAIT BÉNÉFICIER DE NOMBREUX AVANTAGES. PAR EXEMPLE:

- **Réduction de la complexité** dans le domaine des finances et du contrôle de gestion (des règles comptables standardisées et une représentation structurelle uniforme des cliniques permettent de comparer les chiffres et de simplifier les processus de comptabilité et de reporting, aucun cas particulier par clinique ne devant être représenté et techniquement mis en œuvre).
- **Amélioration de la qualité des données** dans le domaine des achats et de la logistique, comme base de la professionnalisation du traitement des achats (données de base centrales et uniformes qui permettent le suivi et le contrôle de la consommation et de la fréquence d'utilisation et empêchent le gaspillage de matériel).
- Simplification de **l'environnement informatique** (de 17 systèmes principaux non homogènes et individualisés à une plateforme principale commune à l'ensemble du groupe Hirslanden).
- **Application centralisée pour l'enregistrement des patients et des cas** (réduction de la complexité du système actuel découlant des nombreuses applications différentes d'enregistrement des patients et des cas).
- **Amélioration de la qualité des données** lors de l'enregistrement des données patient et cas (grâce à l'application PatFall Fiori employée par tous les utilisateurs, qui recourt toujours aux mêmes éléments de données et procédures de traitement).
- **Facturation de masse automatisée** des cas AOS (actuellement pour la seule Klinik Hirslanden). Dans SAP IS-H, les éléments de données nécessaires créés pendant le séjour du patient sont automatiquement examinés. Si toutes les données sont cohérentes, SAP IS-H facture automatiquement, sans intervention manuelle.
- Traitement automatisé et optique des **notes d'honoraires du médecin** dans le système de facturation SAP IS-H (les données du formulaire, numérisé de manière centralisée, sont saisies par reconnaissance optique).
- Professionnalisation par l'introduction de rôles de **partenaires commerciaux régionaux** (permet la spécialisation et la concentration des connaissances et de l'expérience dans les domaines respectifs).



EXEMPLE DE FACTURATION DE MASSE

RÉDUCTION DE LA CHARGE ADMINISTRATIVE ET DES ERREURS

Avec HIT2020, nous introduisons le module SAP IS-H pour la facturation de masse dans le cadre de la solution technique de base.



- Avant HIT2020: vérification manuelle de l'exhaustivité et de l'exactitude de toutes les factures.
- Avec le système de facturation de masse, des routines de contrôle automatisées effectuent une **vérification de cas**: *toutes les données nécessaires sont-elles disponibles? Le tarif est-il plausible?*
 - ✓ SAP IS-H facture automatiquement, sans intervention manuelle, si toutes les données sont cohérentes
 - ✓ Réduction de la charge administrative liée au contrôle manuel
 - ✓ L'équipe centrale est soulagée d'un travail administratif fastidieux
 - ✓ Amélioration de la qualité des données
- Le système fournit également des **listes d'erreurs structurées**: *le numéro d'assurance manque-t-il, par exemple?*
 - ✓ Détection précoce des erreurs
 - ✓ Mise à jour et amélioration continues des données
- Déjà mis en œuvre pour les patients AOS stationnaires de la Klinik Hirslanden